

# QUALITÄTSPOLITIK DES UNTERNEHMENS

MAXAM ist ein weltweit führendes Technologieunternehmen, das sich auf die Gestaltung, Entwicklung, Herstellung und Anwendung energetischer Materialien spezialisiert hat. Seine Tätigkeiten lassen sich in vier Geschäftsbereiche aufgliedern: Ingenieurtechnische Lösungen für Sprengungen im Bergbau, in Steinbrüchen und im Baugewerbe; Patronen und Treibladungspulver zur Verwendung im Jagd- und Sportmunitionsbereich; Produkte und Systeme für den Verteidigungs- und Sicherheitssektor; wichtige Rohstoffe für die nitrochemische Industrie.

MAXAM definiert seine Qualitätspolitik nach der Norm ISO 9001 und anderen international anwendbaren Standards und gesetzlichen Verpflichtungen unter Berücksichtigung der Bedürfnisse, Anforderungen und Erwartungen seiner Kunden und beteiligten Parteien sowie freiwilligen Initiativen wie Responsible Care und des Globalen Pakts der Vereinten Nationen.

MAXAM hat die folgenden Grundsätze aufgestellt, die jeder Unternehmensbereich und jedes Tochterunternehmen übernehmen muss, um den Rahmen für ihre Tätigkeiten vorzugeben und die Qualitätsziele festzulegen und zu überprüfen, indem die erforderlichen Ressourcen zur Erreichung dieser Ziele bereitgestellt werden.

## Nachhaltiger Erfolg, Führung und Engagement

Für MAXAM ist Qualität eine Schlüsseldisziplin für Wettbewerbsfähigkeit, Fortschritt und nachhaltigen Erfolg seiner Geschäftsstrategien und -tätigkeiten, zusammen mit einem prozessorientierten Ansatz zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit.

MAXAM begreift Qualität als eine Aufgabe des Managements, die von jeder Führungsebene im jeweiligen Verantwortungsbereich gewährleistet werden muss, sowie als Verpflichtung eines jeden Mitarbeiters des Unternehmens.

MAXAM unterrichtet, schult und fördert die Einbeziehung und das Engagement seiner Mitarbeiter, um die Qualitätsanforderungen zu erfüllen und eine effektive Leistung bei seinen Verfahren, Produkten und Dienstleistungen zu erzielen.

## Qualitätssicherung & kontinuierliche Verbesserung

MAXAM sorgt dafür, dass alle Produkte und Dienstleistungen internen und externen Kundenanforderungen gerecht werden und den geltenden Vorschriften in den Ländern entsprechen, in denen diese Dienstleistungen erbracht und die Produkte hergestellt, transportiert, gehandelt oder verwendet werden.

MAXAM verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Qualitätsleistung, um durch die Umsetzung seines integrierten Managementsystems eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen.

## Robuste Ausführung und Entwicklung von Produkten und Lösungen

MAXAM gestaltet, entwickelt, fertigt und vertreibt sichere und zuverlässige Produkte, Verfahren und Systeme und bietet globale Lösungen nach den höchsten Standards unter Berücksichtigung risikobasierter Überlegungen und mit Unterstützung der eigenen Forschungs- und Entwicklungsabteilung an.

MAXAM ist bestrebt, in seinen (einschließlich ausgelagerten) Verfahren Effektivität und Effizienz zu erreichen, indem es den Einsatz fortgeschrittener Qualitätsinstrumente und -techniken fördert, um das erwartete Ergebnis zu erzielen.

## Wertschöpfungskette & Zusammenarbeit

MAXAM arbeitet mit Kunden, Lieferanten und Vertriebspartnern zusammen, um die Wertschöpfungskette durch den Informationsaustausch und bewährte Praktiken im Bereich Transport, Lagerung, sicherer Anwendung und Entsorgung seiner Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

MAXAM verlangt von seinen Dienstleistern (Lieferanten, Auftragnehmern und Subunternehmern) die Einhaltung der Spezifikationen der erworbenen Produkte und Dienstleistungen, indem geeignete Qualitätsverfahren eingesetzt werden.

## Compliance-Verpflichtungen

Die Arbeitnehmer von MAXAM und all jene, die im Auftrag des Unternehmens tätig werden, sind verpflichtet, die geltenden Qualitätsanforderungen zu erfüllen und folglich den Verpflichtungen der Kunden und beteiligten Parteien gerecht zu werden.